

Obchodní podmínky

Šablona Orion

Zvláštní ustanovení pro doplněk na platformě Shoptet | Účinnost od 6. 10. 2026

1. Poskytovatel a použití podmínek

Poskytovatelem doplňku Šablona Orion je **techka s.r.o.**, IČ: 07587813, DIČ: CZ07587813, se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 (dále „Poskytovatel“). Uživatelem se rozumí Objednatel dle přiložených všeobecných obchodních podmínek (dále „Uživatel“).

Doplňkem se rozumí Šablona Orion, která rozšiřuje vzhled a funkce e-shopu na platformě Shoptet. Produktovou stránkou je <https://doplinky.shoptet.cz/sablona-orion>. Shoptetem se rozumí společnost Shoptet, a.s., IČ: 28935675.

Tato zvláštní ustanovení doplňují Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele účinné od 2. 10. 2026, které jsou součástí tohoto PDF na následujících třech stranách za zvláštními ustanoveními. V případě rozporu mají pro doplněk Šablona Orion přednost tato zvláštní ustanovení. Ostatní ustanovení VOP zůstávají zachována.

2. Postavení Shoptetu

Poskytovatel poskytuje Uživateli Doplněk a související služby na vlastní účet a odpovědnost. **Shoptet Doplněk neprovozuje, není jeho poskytovatelem a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.**

Shoptet nemá ve vztahu k Doplněku povinnost poskytovat služby podpory nebo údržby a neodpovídá za vypořádání nároků Uživatele ani třetích stran vůči Poskytovateli nebo v souvislosti s Doplněkem. To zahrnuje zejména nároky z vad, škody a porušení právních předpisů, včetně předpisů o ochraně osobních údajů a jiných práv.

3. Licence

Poskytovatel uděluje Uživateli **nevýhradní oprávnění (licenci) k užívání Doplněku** v rozsahu sjednané objednávky a těchto obchodních podmínek.

Provoz, podpora a odpovědnost

4. Dostupnost Doplnku

Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Doplnku prostřednictvím internetu nejméně **99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci**. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, bez obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na Produktové stránce.

Standardní ani plánované odstávky nejsou z výpočtu dostupnosti vyjmuty. Doba jejich trvání se započítává do celkového času kalendářního měsíce a jejich případná nedostupnost do doby nedostupnosti Doplnku. Toto pravidlo má pro stanovení dostupnosti přednost před obecnými výjimkami uvedenými v článku IV odst. 1 příložených VOP.

5. Technická podpora, údržba a aktualizace

Poskytovatel poskytuje technickou podporu prostřednictvím e-mailu **podpora@shoptak.cz** a telefonu **+420 776 207 147**, uvedených také na Produktové stránce a v profilu Poskytovatele.

Poskytovatel poskytne první odpověď na dotaz Uživatele **do 24 hodin v pracovních dnech od jeho obdržení**, prostřednictvím komunikačního kanálu, kterým byl dotaz vznesen. Tato lhůta se vztahuje na první reakci, nikoliv na úplné vyřešení požadavku.

Poskytovatel zajišťuje průběžnou správu, pravidelnou údržbu a aktualizace Doplnku v rozsahu potřebném pro jeho řádné fungování, bezpečnost a kompatibilitu s podporovaným prostředím Shoptetu. Součástí je kontrola funkčnosti, detekce závad, opravy chyb a nezbytné úpravy v návaznosti na změny platformy. Zjištěné závady odstraňuje ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

6. Odpovědnost a uplatnění práv z vad

Veškerou odpovědnost za vady Doplnku nese výhradně Poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za škodu či jinou újmu způsobenou Doplnkem nebo porušením jeho závazků při poskytování Doplnku či závazků ze smlouvy uzavřené s Uživatелеm.

Shoptet neodpovídá za právní ani faktické vady Doplnku, škodu či jinou újmu vzniklou porušením závazků Poskytovatele, úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani shodu popisu funkcí se skutečnou funkčností Doplnku.

Práva z vadného plnění a nároky na náhradu škody Uživatel uplatňuje přímo u Poskytovatele na e-mailu **podpora@shoptak.cz**, telefonicky na **+420 776 207 147** nebo písemně na adrese sídla uvedené v článku 1. Případné předání reklamace přes Shoptet nezakládá odpovědnost Shoptetu za její vyřízení.

Všeobecné obchodní podmínky

Doplňky a šablony pro platformu Shoptet • techka s.r.o.

Datum účinnosti: 2.10.2026

I Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi poskytovatelem – tvůrcem doplňků pro e-shopy vytvořené prostřednictvím platformy Shoptet a objednatelem – fyzickou či právnickou osobou, která hodlá využít těchto služeb (dále jen „Objednatel“).
2. Poskytovatelem je společnost techka s.r.o., IČ: 07587813, DIČ: CZ07587813, se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 (dále jen „Poskytovatel“).

II Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zakoupení doplňků a rozšíření vzhledu e-shopu na platformě Shoptet, průběžná aktualizace rozhraní, technická podpora či doplňkové služby dle dohody smluvních stran (dále jen „Služby“).
2. Smlouva je uzavřena okamžikem dokončení objednávky Služby přes portál doplanky.shoptet.cz nebo doplanky.shoptet.sk.

III Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen uvádět pravdivé údaje. Objednatel se zavazuje udržovat tyto údaje aktuální.
2. Objednatel se zavazuje nevyužívat Služby pro šíření obsahu, který by byl v rozporu s platnými zákony nebo dobrými mravy či který by vedl k poškození Poskytovatele.
3. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím.
4. Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do softwarového nastavení objednaných Služeb, není oprávněn měnit zdrojový kód a není oprávněn objednané Služby žádným způsobem šířit, vyjma využití za objednaným účelem.
5. U zakoupených doplňků nesoucích název „Šablona“ je Objednatel povinen na každé stránce svého e-shopu kromě kroků v nákupním procesu, na které je použit design vytvořený Poskytovatelem, zobrazit v patičce webu informaci ve znění: „Design Shoptak.cz“ nebo jinou obdobnou formulaci schválenou Poskytovatelem. Tato informace musí být zřetelná a nesmí být skryta technickými prostředky.

IV Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit řádnou funkčnost poskytovaných Služeb, s výjimkou stavů, které nemohou být Poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet, např. zásah vyšší moci, havárie či jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu Služeb Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit Službu a data před neoprávněným zásahem.
3. Poskytovatel má právo pozastavit Službu nebo její části Objednateli, který je v prodlení s platbou, a to až do okamžiku řádného uhrazení objednaných Služeb.
4. Poskytovatel neodpovídá za obsah webové prezentace Objednatele a pravdivost informací zveřejněných Objednatелеm.
5. Reklamací poskytnutých Služeb je Objednatel povinen uplatnit přímo u Poskytovatele či prostřednictvím provozovatele portálu shoptet.cz.

V Platební podmínky

1. Objednatel je povinen za Služby zaplatit úplatu dle aktuálního ceníku, a to prostřednictvím provozovatele portálu shoptet.cz.

VI Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

1. Poskytovatel je správcem osobních údajů zpracovávaných při poskytování Služeb a při zasílání obchodních sdělení podle článku VII. Osobní údaje zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Pro dotazy a uplatnění práv jej lze kontaktovat na adrese jeho sídla nebo na e-mailu podpora@shoptak.cz.
2. Poskytovatel zpracovává jméno a příjmení, webovou adresu, e-mailovou adresu a další údaje nezbytné pro plnění smlouvy. Pro e-mailový marketing zpracovává e-mailovou adresu a záznamy o udělení, znění, době platnosti a odvolání souhlasu nebo o odmítnutí zasílání. Údaje získává od Objednatele, případně od provozovatele portálu Shoptet v souvislosti s objednávkou. Samotné předání kontaktu není souhlasem s marketingem.
3. Údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy zpracovává Poskytovatel podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; údaje kontaktních osob právnických osob na základě oprávněného zájmu na zajištění smluvního vztahu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Účetní a jiné zákonné povinnosti plní podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a nezbytnou ochranu právních nároků zajišťuje podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Bez nezbytných smluvních údajů nemusí být možné Službu poskytnout. E-mailový marketing podle článku VII je založen na samostatném souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; jeho udělení není smluvním ani zákonným požadavkem.
4. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu a při existenci právního důvodu zpřístupněny společností ve skupině Poskytovatele, provozovateli portálu Shoptet a externí účetní společnosti. Pro rozesílku mohou být využití smluvní zpracovatelé zajišťující e-mailové a hostingové služby, kteří zpracovávají údaje podle pokynů Poskytovatele a nemohou je využívat pro svůj vlastní marketing. Pro zpracování upravené těmito VOP Poskytovatel nepředává osobní údaje mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor. Toto ustanovení neupravuje samostatné zpracování prostřednictvím volitelných cookies a služeb na webu.
5. Údaje pro plnění smlouvy se uchovávají po dobu nezbytnou k jejímu plnění, následně v nezbytném rozsahu po zákonné archivační lhůtě nebo po dobu potřebnou pro uplatnění a ochranu právních nároků. Pro marketing na základě souhlasu se e-mailová adresa používá do odvolání souhlasu, nejdéle dva roky od jeho udělení; další používání vyžaduje nový souhlas. Záznamy dokládající souhlas mohou být po skončení rozesílky uchovány jen v nezbytném rozsahu a po dobu potřebnou k doložení zákonnosti zpracování a ochraně právních nároků. Kontakt a údaj o odmítnutí se uchovávají odděleně po dobu potřebnou k zajištění, že na něj nebudou zasílána další obchodní sdělení; právním základem této evidence je plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Evidence odmítnutí se nepoužívá k marketingu.
6. Subjekt údajů má za podmínek GDPR právo na informace a přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu může vznést námitku. Souhlas může kdykoli odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Má právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).
7. Právo odmítnout marketing: příjemce může kdykoli zdarma odmítnout další obchodní sdělení a vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro přímý marketing. Po takovém odmítnutí nebo námitce Poskytovatel údaje pro tento účel dále nezpracovává. Postup odhlášení stanoví článek VII odstavec 4.
8. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti dle těchto podmínek.

VII E-mailová obchodní sdělení a provozní komunikace

1. Poskytovatel může na e-mailovou adresu příjemce zasílat obchodní sdělení o svých doplňcích a šablonách pro Shoptet, jejich nových funkcích, aktualizacích a souvisejících službách pouze na základě předchozího samostatného, dobrovolného, konkrétního, informovaného a prokazatelného souhlasu příjemce podle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. Souhlas se vztahuje na nabídky společnosti techka s.r.o.; nezahrnuje marketing jiných podnikatelských subjektů.
2. Objednání nebo instalace doplňku, předání kontaktních údajů, přijetí těchto VOP ani neodmítnutí jejich změny nejsou udělením souhlasu s marketingem. Souhlas se získává odděleným aktivním úkonem, například zaškrtnutím předem nezaškrtnutého políčka a odesláním volby v administraci doplňku nebo přihlášením prostřednictvím samostatného formuláře. Příjemci musí být před udělením souhlasu zpřístupněny informace o zpracování údajů podle článku VI.
3. Neudělení, odvolání ani neobnovení souhlasu nesmí být důvodem k odmítnutí objednávky, omezení funkčnosti zakoupeného doplňku nebo zhoršení sjednané podpory. Poskytovatel eviduje udělení souhlasu a respektuje jeho rozsah a dobu platnosti.
4. Každé obchodní sdělení bude jasně rozpoznatelné jako obchodní sdělení, bude identifikovat společnost techka s.r.o. a bude obsahovat funkční odkaz pro jednoduché bezplatné odhlášení bez přihlášení do účtu. Souhlas lze také odvolat a zasílání odmítnout e-mailem na podpora@shoptak.cz. Od doručení odmítnutí či odvolání Poskytovatel nezasílá další obchodní sdělení. Tato volba platí pro veškerá obchodní sdělení Poskytovatele v rozsahu tohoto článku.
5. Bez marketingového souhlasu může Poskytovatel zasílat pouze potřebná nepropagační sdělení související s objednávkou, plněním smlouvy, podporou, bezpečností nebo provozem používané Služby. Patří sem například upozornění na bezpečnostní opravu, výpadek nebo nezbytný postup při technické aktualizaci. Takové zprávy nesmí obsahovat nabídku jiného doplňku, slevu ani jinou propagaci. Propagační představení nových funkcí či aktualizací se řídí odstavci 1 až 4.
6. Zveřejnění nebo přijetí těchto VOP nezakládá souhlas dosavadních zákazníků a nezhojuje případné dřívější nesplnění podmínek pro zasílání obchodních sdělení. U kontaktů bez doloženého platného souhlasu Poskytovatel nejprve získá samostatný souhlas postupem podle odstavce 2.

VIII Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoli změnit. O změně je povinen informovat Objednatele, který ji může odmítnout do 30 dní. V takovém případě smluvní vztah zaniká po 30 dnech.
3. Přijetí změny VOP ani její neodmítnutí nenahrazuje samostatný marketingový souhlas a nerozšiřuje rozsah již uděleného souhlasu.